

Отчет по обращениям граждан, рассмотренным в Министерстве социального развития Мурманской области, за II полугодие 2015 года.

В Министерство социального развития Мурманской области (далее – Министерство) во втором полугодии 2015 года поступило 580 обращений граждан, из них 7 – для сведения, что на 22,7% меньше, чем в первом полугодии 2015 года (750 обращений, из них 56 – для сведения).

Среди обращений граждан, поступивших в Министерство, самыми многочисленными являются обращения, в которых поставлены вопросы, касающиеся предоставления льгот и пособий инвалидам, пенсионерам, ветеранам, - 173 (30,2%). По сравнению с первым полугодием 2015 года количество обращений по данным вопросам увеличилось на 19,7%, что было связано с изменением регионального законодательства в части предоставления бесплатного льготного проезда отдельным категориям граждан.

Второй по значимости темой обращений граждан стали вопросы оказания материальной помощи – 89 (15,5%). Вместе с тем число обращений по данному вопросу на 12% ниже, чем в первом полугодии 2015 года.

Высокий процент обращений граждан – 9,4% (54 обращения) за истекший период 2015 года связан с вопросами предоставления субсидий на оплату жилищно-коммунальных услуг, что аналогично числу обращений по данному вопросу в первом полугодии 2015 года (55 обращений).

29 обращений граждан (5,1%) касались вопросов выплат пособий и компенсаций (в первом полугодии 2015 года - 34 обращения).

Вопросы детей, женщин и семьи были затронуты в 26 (4,5%) обращениях граждан, что на 3,7% ниже, чем в первом полугодии 2015 года.

Значительно (на 68,2% и 28,6) снизилось число обращений граждан по вопросам социального обслуживания (21 обращение) и присвоения звания «Ветеран труда» (25 обращений).

Также как и в первом полугодии Министерством рассмотрено 19 обращений граждан, связанных с оказанием адресной социальной помощи.

В связи с передачей функций Министерства в сфере социально-трудовых отношений Комитету по труду и занятости Мурманской области с 01.09.2015 на 83,7% снизилось число обращений граждан по вопросам трудового законодательства, которые касались заработной платы, охраны труда, льгот работающим (13 обращений).

По вопросам помещения граждан в дома-интернаты за истекший период 2015 года рассмотрено 8 обращений (31 – в первом полугодии), по вопросам предоставления санаторно-курортного лечения – 7 обращений (17 – в первом полугодии).

За указанный период времени в Министерство поступило 10 жалоб, связанных с обжалованием отказа в присвоении звания «Ветеран труда», действий работников учреждений социального обслуживания, что составляет

1,7%. Ни одна из жалоб не нашла своего подтверждения по результатам проведенных проверок.

Значительная доля обращений (99 – 17,3%) касалась выражения благодарности социальным работникам, установлению инвалидности и других вопросов.

Все поступившие в адрес Министерства обращения были рассмотрены в установленный срок, авторам обращений даны необходимые разъяснения.